

**ivc** group

RESPONSABILITÉ  
SOCIÉTALE  
DES ENTREPRISES



IVC 

MONTRE

LA VOIE





Jan Vergote



Filip Balcaen

## Vers des sols plus écologiques

Au Groupe IVC, nous croyons fermement dans des produits conçus en vue du futur. Des produits qui s'appuient sur des pratiques durables et des personnes passionnées, dont les réalisations traduisent l'engagement clair de notre société envers le mariage de l'élégance et de l'écologie.

Comment nous proposons-nous de tenir cette promesse vis-à-vis de nos employés et partenaires, ainsi que des personnes qui apprécient nos sols ? En prenant le temps de nous arrêter et de réfléchir à l'impact total de notre stratégie et de notre exploitation, et en agissant en conséquence. Dans cette perspective, nos usines de sols en vinyle sont parmi les plus propres et les plus vertes de leur catégorie. C'est pour cela que nous continuerons à réduire nos émissions et notre dépendance vis-à-vis des combustibles fossiles. De même, nous mettrons la barre plus haut pour le recyclage et l'incidence de notre production. C'est pour cela aussi que nous investissons dans des technologies d'épuration d'air et des méthodes de fabrication de pointe. Nous n'utilisons que des matériaux de premier choix dont la sécurité est garantie tout au long de leur vie, aussi longue et diversifiée qu'elle soit.

Sur le marché informé d'aujourd'hui, les actions pèsent plus lourd que les paroles. Dans les pages de cette brochure, je vous invite à découvrir tout ce que le Groupe IVC fait en faveur de l'environnement. Pratiques professionnelles certifiées et couronnées, personnel formé et passionné, portefeuille de produits associant valeur élevée et responsabilité de manière de plus en plus performante... sur tous ces points, nous avons réussi à faire la différence.

Nous continuons à améliorer et à créer de nouvelles générations de sols éco-efficients, des sols qui redéfinissent la norme du secteur et réduisent notre empreinte carbone, ouvrant ainsi la voie à un avenir plus vert. Rejoignez-nous.

**Jan Vergote**  
CEO Groupe IVC

**Filip Balcaen**  
Président



SIÈGE SOCIAL GROUPE IVC  
AVELGEM, BE

LE GROUPE IVC  
**15**  
ANS

# IVC, passé et présent

Créé en 1997, le Groupe IVC a rapidement pris la stature d'un puissant acteur indépendant sur le marché des sols synthétiques.

Originaire de Belgique, le Groupe IVC est actuellement actif sur deux continents, fournissant des produits et services de première qualité dans 112 pays de par le monde. Leader du marché européen des sols souples et fabricant d'envergure mondiale **de vinyles de haute qualité, de stratifiés ainsi que de produits de sol LVT pour applications privées et professionnelles**, le Groupe IVC s'efforce de satisfaire les demandes de ses clients et partenaires à toutes les étapes.

Chaque jour, les 1.250 équipiers IVC donnent corps au credo et à l'engagement de notre société par une gamme unique de sols conçus pour **lancer des tendances et instiller la confiance et le style**.

Dans le Groupe IVC, nous ne tenons rien pour acquis et faisons attention à tout, ce qui nous distingue depuis **plus de 15 ans**.



 **BALTERIO,  
VIELSALM, BE**

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Le Groupe IVC emploie plus de 30 nationalités de par le monde. Cette diversité de cultures et d'inspirations se traduit dans l'éclectisme des motifs de nos sols et explique notre succès mondial.



 **SIÈGE IVC US  
DALTON, GA**



# Nos marques

## Leoline® / Flexitec®

Avec les marques **Leoline** (Europe & Russie) et **Flexitec** (US), le Groupe IVC propose une large sélection de sols vinyles souples pour les résidences privées comme pour les applications commerciales à circulation dense. Entre élégance classique et look contemporain, résistantes à l'usure du quotidien, nos gammes proposent **des solutions polyvalentes et intelligentes**, des sols qui réalisent le parfait équilibre entre qualité, durabilité, économie et style.

Ces marques résidentielles sont distribuées par un réseau de détaillants et de grossistes. Elles sont également disponibles sous label privé. Notre catalogue Leoline comprend trois niveaux de qualité et de performance – Smart, Solid et Super –, de manière à répondre aux exigences posées pour toutes les pièces en termes de technique comme de style.

Avec une capacité de production mondiale de **140 millions de mètres carrés** de film vinyle par an, le Groupe IVC est leader européen du marché privé des sols souples.



### LE SAVIEZ-VOUS ?

Les sols Leoline et Flexitec sont dotés de couches d'usure hautes performances qui les protègent contre les salissures et la poussière. Un peu d'eau suffira à les garder propres et hygiéniques pendant toute leur vie – pas besoin de produits agressifs ou d'appareils gourmands en énergie.



## Itec®

Le terme **Itec** a été forgé en 2008 pour fédérer les collections, aussi riches que diverses, des **sols pour marchés publics** du Groupe IVC. Pour les professionnels, ces sols résistants sont les produits de prédilection, qui répondent aux exigences les plus strictes du marché en termes de qualité de fabrication, d'hygiène et de sécurité, ainsi que d'environnement.

Itec se spécialise également en **sols de sécurité et acoustiques** robustes et prête son nom à plusieurs collections stupéfiantes de sols vinyles hautement pratiques, qui trouvent place dans les environnements les plus contraignants : le secteur des soins de santé, le logement social, la restauration, les bureaux et les commerces...

### LE SAVIEZ-VOUS ?



Les sols isafe et acoustiques de Itec, en plus de protéger contre les glissades et les bruits, sont aussi un puissant isolant thermique, entièrement recyclable.



## Moduleo®

Lancé en 2011, **Moduleo** est le dernier développement « maison » du Groupe IVC. C'est la **marque design** la plus avancée pour les applications résidentielles et commerciales légères. Moduleo se définit par **l'inspiration et la modularité**, célébrant l'invention et le style dans un mariage de haut vol.

Les dalles et planches vinyles de Moduleo sont des produits de luxe créés dans l'unité de production verte de LVT à Avelgem (Belgique). Elles réalisent des sols **mode, écologiques et intelligents**, idéaux pour tous ceux qui cherchent à transformer une pièce de fond en comble.



### LE SAVIEZ-VOUS ?

La **technologie L2C click** brevetée par Moduleo élimine radicalement la colle du tableau ? La même chose vaut pour nos systèmes **ClickXpress, DropXpress et PressXpress**, pratiques de bout en bout. Mieux encore, 35 à 50 % des sols design Moduleo ont vécu une première vie, avant de se réincarner sous le signe de la beauté et de l'élégance.



## Balterio®



**Balterio**, que le groupe IVC a acquis en 2013, produit des sols stratifiés dont **les exceptionnelles qualité et diversité esthétique** définissent une nouvelle norme dans le secteur. Fabriquées à Vielsalm (Belgique), les collections tendance estampillées Balterio sont réputées pour l'étendue du service clientèle qui les accompagne. Prêt pour le futur, Balterio entend rester un pionnier au cœur vert et un faiseur de tendances sur le marché des **sols stratifiés** de haut de gamme.



### LE SAVIEZ-VOUS ?

Une étude de 2005 menée par BASF, le numéro un mondial de la chimie, classe les stratifiés parmi les sols les plus éco-efficents actuellement disponibles sur le marché. Ils exigent le moins d'énergie, utilisent un pourcentage élevé de matériaux renouvelables et se recyclent parfaitement. En outre, Balterio a adhéré à l'association « European Producers of Laminate Flooring » et signé une déclaration environnementale de produit standardisée, qui a mis la barre plus haut pour toute l'industrie.



### LE SAVIEZ-VOUS ?

Les panneaux MDF exigent, pour leur fabrication, nettement moins d'énergie que la plupart des autres matériaux de construction. Ils possèdent en outre d'excellentes qualités d'isolation. Ils sont idéaux pour la construction basse énergie et passive.



## Spanolux®

**Spanolux** produit une variété de solutions hautes performances – MDF et bois – pour la **construction, l'architecture d'intérieur et la décoration**. Tous les produits Spanolux sont neutres en CO<sub>2</sub> et fabriqués au départ de bois recyclés. L'unité de production de MDF de Vielsalm est unique en son genre en Belgique.



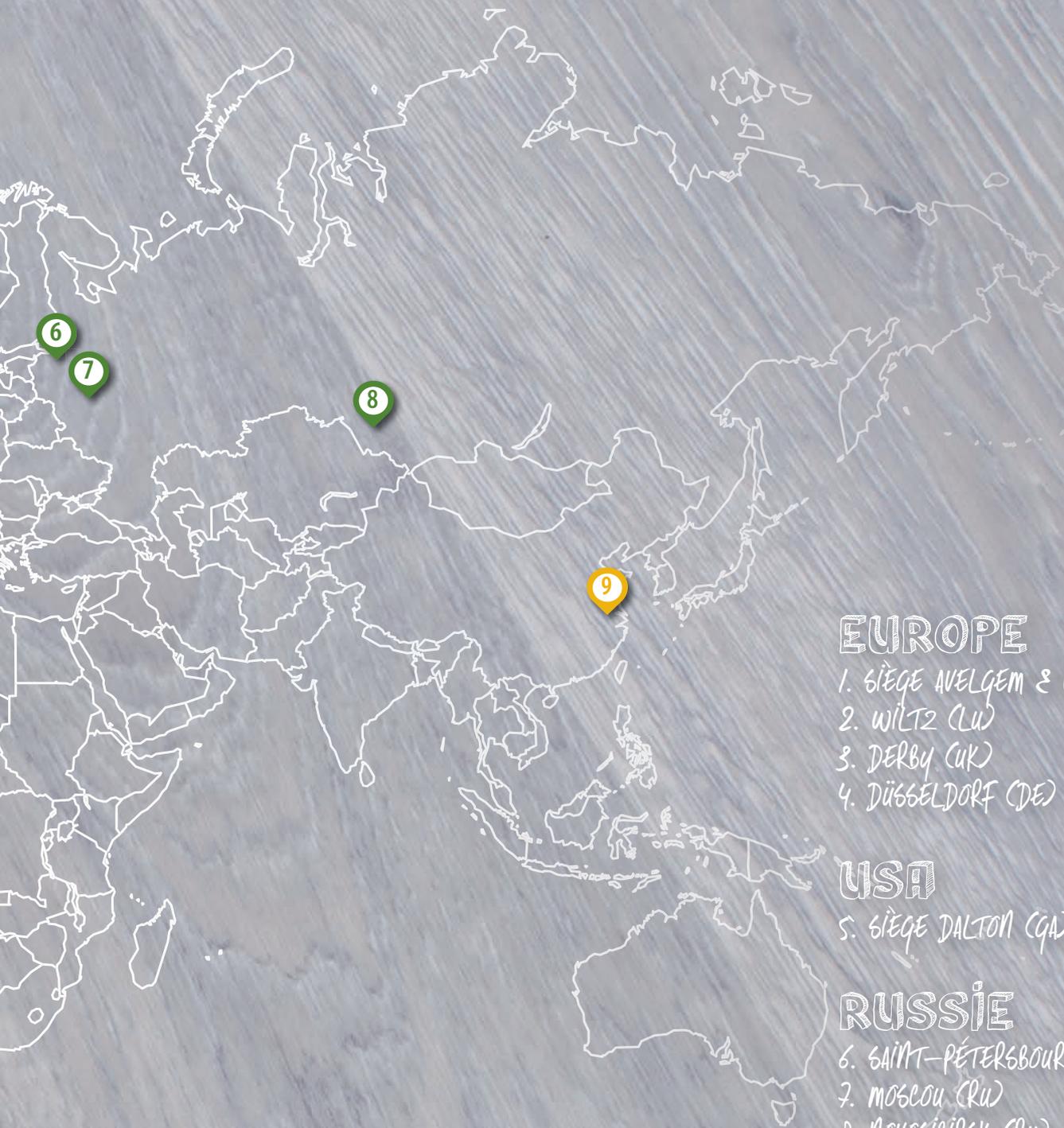
# Nos marchés



VENTE DANS

**112**

PAYS  
ET PLUS  
À VENIR



## EUROPE

1. SIÈGE AVELGEM & VIELSALM (BE)
2. WILTZ (LU)
3. DERBY (UK)
4. DÜSSELDORF (DE)

## USA

5. SIÈGE DALTON (GA)

## RUSSIE

6. SAINT-PÉTERSBOURG (RU)
7. MOSCOU (RU)
8. NOVOSIBIRSK (RU)

## ASIE

9. SHANGHAI (CN)

-  UNITÉS DE PRODUCTION
-  CENTRES DE DISTRIBUTION
-  BUREAUX DE VENTE

# Histoire succincte de l'innovation éco-responsable

## 1997-2008

La politique du groupe IVC prévoit

Un **processus de recyclage** surveillé de près pour les flux internes de déchets et le PVC fluidifié.

Une **gestion stricte des eaux sales et des mesures de protection de l'air** par la mise en œuvre de technologies pointues et de procédures rigoureuses de monitoring.

Introduction d'**encres et de couches de finition en base aqueuse à 100 %**.

**Production en circuit fermé et méthodes éco-efficaces** qui réutilisent les ressources présentes et conservent l'énergie.



1997



AVELGEM, BE

2008

## 2008

Le Groupe IVC prend l'initiative de **collecter et compresser** les déchets de PVC, qui sont ensuite recyclés en nouveaux produits par des sociétés partenaires.



2010

## 2010

IVC US inaugure une **unité de production éco-efficace** à Dalton, Géorgie. Ses niveaux d'émissions sont inférieurs de 250 % à la norme industrielle.

DALTON, GA



2011

## 2011

Le **programme intensif de R&D** conduit à une réduction significative des COV au niveau de l'usine, des processus et des produits.

2012

## 2012

Le Groupe IVC obtient la certification **ISO 14001** pour son système de gestion de l'environnement.

Moduleo lance avec succès son **programme de recyclage des déchets** sur site.



2013

## 2013

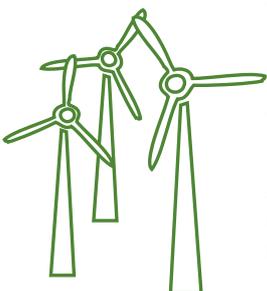
Notre projet « **Scheldt** », qui utilise l'eau de la rivière comme agent de refroidissement, ce qui permet de réaliser d'impressionnantes économies d'énergie.



2014

## 2014

**Trois éoliennes**, une source inépuisable d'énergie, approvisionnent nos installations industrielles à Avelgem pour plus d'un tiers de la consommation annuelle d'énergie des usines.



Après audit, l'unité de recyclage de IVC à Avelgem obtient la certification de l'Eucertplast Scheme for European Plastic Recyclers et, à ce titre, le label **Recovinyl Plus**.



2014

LE PARC ÉOLIEN À AVELGEM  
EST PLEINEMENT FONCTIONNEL



BALTA

x  
W1

x  
W2

IVC  
x  
W3

# Notre communauté, notre créativité

Notre catalogue de produits pourrait être notre carte de visite internationale, mais le réel cœur de l'activité, le vrai capital du Groupe IVC, c'est son personnel. Sans leur enthousiasme sans bornes et leur créativité sans pareille, nous ne serions tout bonnement pas en mesure de fournir les produits de qualité que nos clients ont appris à attendre de nous.

En retour, le Groupe IVC a mis en place et améliore en continu un **environnement de travail sain et motivant** pour ses collaborateurs. Chacun est invité à participer et à contribuer à élaborer la vision commune du groupe, indépendamment du sexe, de l'âge, de la couleur ou de la croyance : des individus qui travaillent ensemble, libres d'exprimer leur opinion et d'explorer leurs talents dans toute leur étendue, **c'est leur fabrication et leur atelier.**

En tant que groupe, nous croyons fermement dans les communautés auxquelles appartiennent nos employés. Cette philosophie, nous lui donnons vie en soutenant des **associations locales et des programmes de partenariat**, qui resserrent le tissu social là où nous opérons. Le Groupe IVC s'efforce toujours de recruter **des talents locaux**: près des trois quarts des effectifs de IVC US, par exemple, résident en Géorgie du Nord et dans la grande périphérie de Dalton.



## Formation et développement

En matière de formation, notre groupe entend garder une longueur d'avance. La recherche de sources d'inspiration et de vraies innovations exige que nous **élargissions notre horizon** chaque jour. Le Groupe IVC s'enorgueillit de donner à ses employés toutes les opportunités pour développer leurs compétences, explorer de nouvelles pistes passionnantes et progresser dans leurs connaissances et dans leur carrière.

Assumer notre **responsabilité sociale d'entreprise** signifie donner à nos gens le temps et les outils dont ils ont besoin pour fonctionner ensemble et progresser dans une direction utile à chacun.

Animé par la pratique, notre **processus créatif** a toujours été un effort conjoint, basé sur l'échange d'informations et d'idées au quotidien. En outre, dans tous les départements et à tous les niveaux de la hiérarchie, nous organisons des **séminaires et formations sur mesure** grâce auxquels nos collaborateurs peuvent évoluer – personnellement et professionnellement – pour jouer un rôle proactif dans leurs emplois respectifs. Sur un marché en évolution rapide comme le nôtre, il est crucial que, comme dans une famille unie, nous actualisions en permanence notre savoir-faire et notre pouvoir d'imagination, de manière à répondre aux demandes de plus en plus élevées des consommateurs. C'est exactement ce que nous faisons.



## Un lieu de travail plus sain

Dès le départ, nous nous sommes fermement engagés à **prévenir les accidents et réduire le nombre d'incidents de sécurité** dans nos installations. Cette résolution sous-tend les efforts permanents du Groupe IVC visant à créer et à maintenir un environnement de travail conforme aux normes de santé et de sécurité les plus récentes.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

En 2013, dans le cadre de Children in Need, l'émission caritative de la BBC, Moduleo a fait don d'un lot important de sols robustes et résistant aux fauteuils roulants pour la rénovation du centre Little Miracles. Basée à Peterborough, Little Miracles est une association s'occupant d'enfants ayant besoin de soutien supplémentaire ou handicapés.



### TRANSPORT

Développant une activité basique et distribuant ses produits au travers de réseaux de détaillants, le Groupe IVC parvient à limiter les transports et les navettes. Et moins le carburant part en fumée, plus belle est la route vers un avenir durable !



# Notre éco-efficiency expliquée



## Systemes efficaces en énergie

### ISO 14001

Depuis 1997, le Groupe IVC a déployé des efforts considérables dans l'implémentation d'un **système de gestion de l'environnement pointu et entièrement intégré**. Cette approche pensée dans le détail nous a permis d'atteindre un bon équilibre entre la rentabilité économique, qui nous permet de faire de bons chiffres, et l'intégrité environnementale, qui nous fait pencher vers l'écologie.

En décembre 2012, à la suite d'un contrôle externe approfondi, le Groupe IVC a reçu la certification ISO 14001. Outre qu'il souligne nos efforts passés et présents de conformité avec la réglementation environnementale, ce **certificat d'éco-efficiency** reconnaît aussi notre engagement systématique en faveur du combat contre le réchauffement climatique et la pollution à l'échelle mondiale.

### MÉRIT BADGE

ISO 14001 Ce « badge du mérite » fait référence à une norme internationale relative aux systèmes de gestion de l'environnement et permet à chacun de savoir qu'une société tient ses promesses et met en application ses politiques au quotidien.



### Énergie propre

#### ■ Parc éolien

Le Groupe IVC a reçu en 2012 les permissions de milieu et de construction nécessaires pour construire un parc d'éoliennes à son siège. Pendant le printemps 2014, on a commencé la construction des **trois éoliennes**. Cette source inépuisable d'énergie approvisionne nos installations industrielles à Avelgem pour plus d'un tiers de la consommation d'énergie annuelle des usines. Les éoliennes répondent aux normes de santé et de sécurité les plus strictes en ce qui concerne la nuisance sonore et la vue.

Dans le climat actuel il y a plusieurs raisons pour utiliser de l'énergie verte et renouvelable : des factures d'énergie moins élevées, moins de gaz à effet de serre et une empreinte de CO2 minime des produits IVC.

# VENT AVELGEM. BE

13.3 GWH/AN = ÉQUIVALENT  
1.145 TONNES DE PÉTROLE (ETP)  
CONSOMMATION ANNUELLE D'ÉLECTRICITÉ  
DE >2.000 MÉNAGES

➔ SUR LES AILES  
DU CHANGEMENT !



## ■ Énergie solaire

À Dalton, Géorgie, IVC US voit le futur en vert. **454 panneaux solaires**, capables de générer ensemble plus de **10.000 kWh** par an, fournissent assez d'énergie propre et renouvelable pour alimenter la flotte de **chariots élévateurs électriques** de la société, qui fonctionnent sur des batteries rechargeables. Mieux, ce jardin de panneaux photovoltaïques créera un environnement plus sain tout en réduisant les niveaux d'émissions généraux de l'usine, déjà particulièrement bas. Quel niveau ? **250 % sous la moyenne de l'industrie**. Impressionnant !

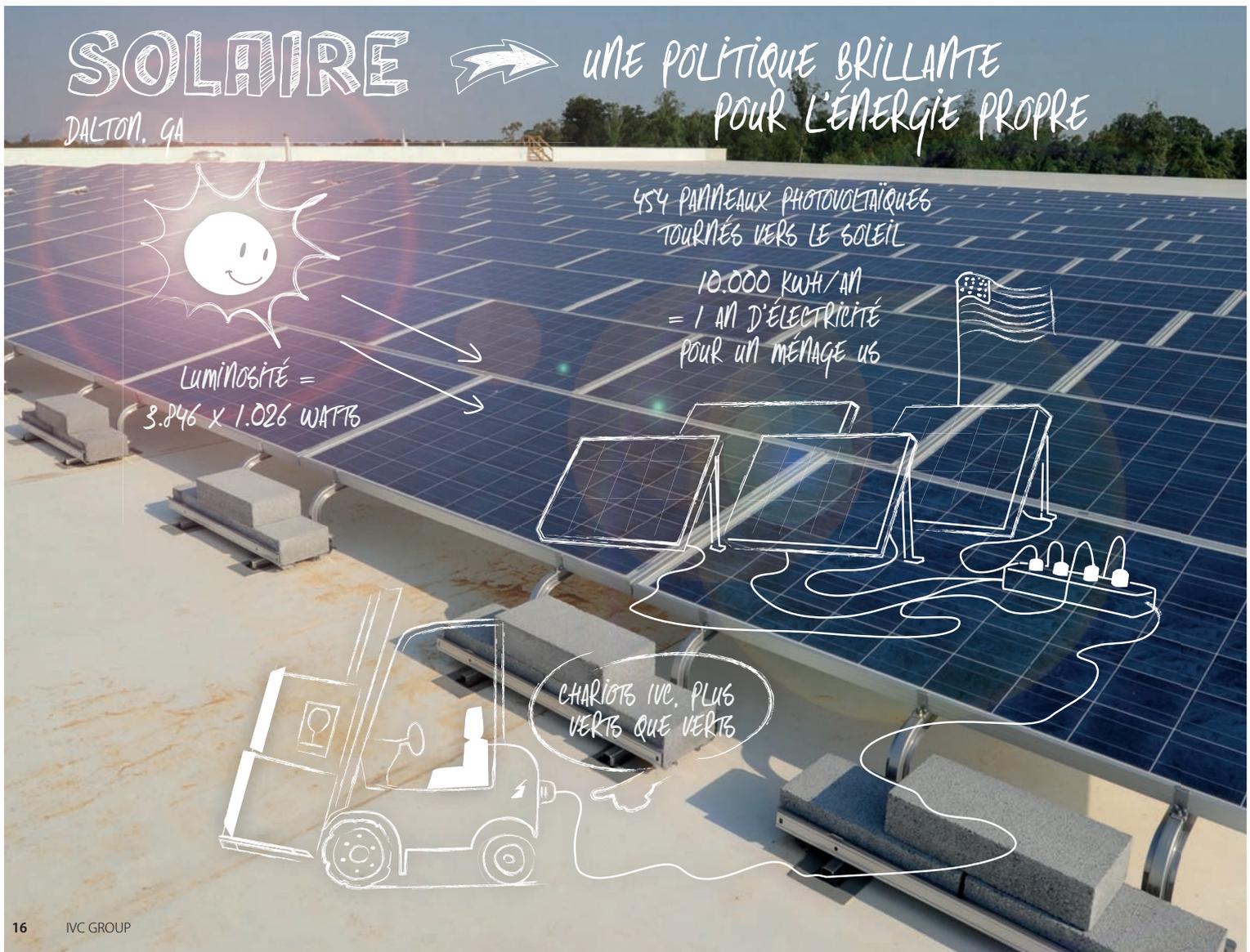
### LE SAVIEZ-VOUS ?

La centrale photovoltaïque de Dalton est équipée d'un traceur qui aligne les cellules sur le soleil durant son orbite. Cet alignement automatique nous permet de tirer pleinement parti de chaque rayon de soleil !



### VRAI ou FAUX ?

Une ligne de production 24/7 consomme moins d'énergie qu'une autre exploitée de manière intermittente. Vrai ! L'usine high-tech de Dalton a été étudiée pour rester pleinement opérationnelle en tout temps. Cette exploitation en continu réduit également les coûts de production et donc aussi le prix pour le consommateur. C'est une situation win-win-win !

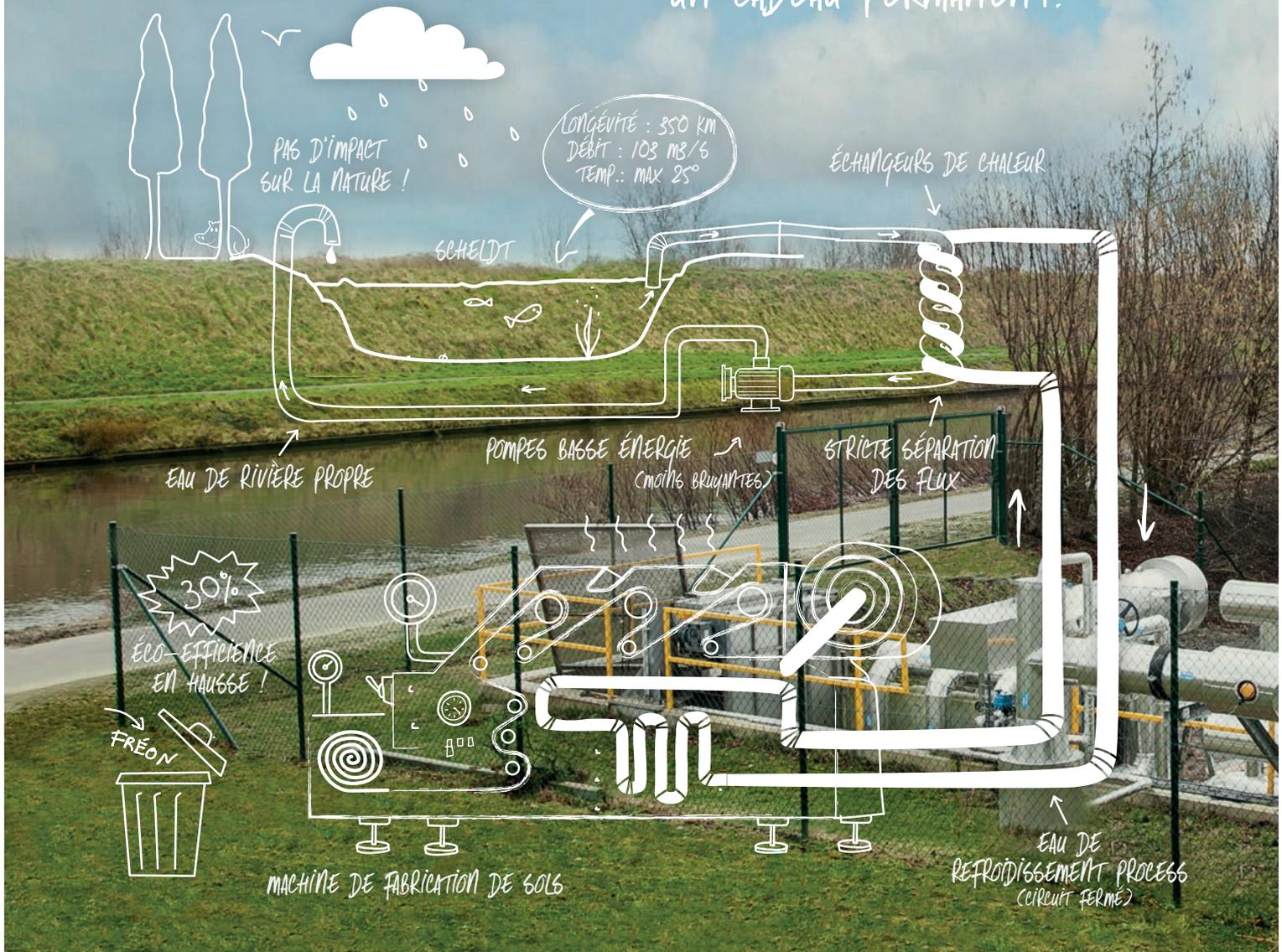


# EAU

AVELGEM, BE



CIRCUIT FERMÉ  
AVEC RÉCUPÉRATEURS DE CHALEUR  
UN CADEAU PERMANENT!



## Production responsable

### ■ Projet Scheldt

La fabrication de sols vinyles de haut de gamme exige de l'eau de refroidissement, pour absorber la chaleur aux différentes étapes de la production. Reprenant le problème à zéro, le Groupe IVC a investi dans une expérience osée, qui recourt à **l'eau de surface** de la rivière Scheldt toute proche comme **refroidissement secondaire**. L'eau de la rivière est pompée et envoyée parallèlement au flux en circuit fermé de l'eau de refroidissement du process de l'usine, ce qui ne demande qu'une quantité minimale d'électricité. L'échange d'énergie thermique (jusqu'à 2.500 kW) s'obtient par des échangeurs thermiques de dernière

génération. **Il n'y a pas de contact direct** entre l'eau de rivière et l'eau de processus.

Jusqu'ici les résultats sont éminemment positifs : depuis son lancement, le Projet Scheldt a conduit à **une augmentation de 30 % de l'efficacité énergétique** pour la production de sols PVC. Le projet nous a également permis de mettre progressivement hors service jusqu'à 80 % de notre système de refroidissement mécanique, qui utilise des réfrigérants au fréon, moins écologiques. Avantage supplémentaire de la suppression du refroidissement mécanique : **le niveau de bruit est considérablement réduit** sur le site.

### — LE SAVIEZ-VOUS ?

Une étude scientifique menée par l'université d'Anvers a montré que l'impact environnemental du Projet Scheldt de IVC sur la flore locale est négligeable. En aucun point, l'eau de rivière n'entre en contact avec l'eau de processus et l'augmentation de température liée à l'échange thermique est très faible.



AIR AVELGEM, BE

AMMONIAC ANHYDRE (NH<sub>3</sub>).  
RÉFRIGÉRANT NATUREL

POTENTIEL RÉCHAUFFEMENT  
PLANÉTAIRE ET DESTRUCTION  
DE L'OZONE = 0

VENTILOS

CONDENSEURS

REFROIDISSEMENT LIBRE  
(GRAVITÉ)

LIQUIDE

ÉVAPORATEUR

NH<sub>3</sub>

EAU  
PROCESS



CIRCULATION NATURELLE  
SANS COMPRESSEUR

ÉCONOMIE D'ÉNERGIE 40 %



ADIEU AUX HFC, CES RÉFRIGÉRANTS NOCIFS !

### ■ Réfrigérants naturels

À l'usine Moduleo, le scénario est différent. Par rapport au vinyle sur envers, le LVT exige pour sa fabrication des agents réfrigérants dont la température est considérablement inférieure à celle que permet la rivière Scheldt. Pour cette raison, IVC a choisi un des meilleurs fluides disponibles : l'**ammoniac**, ou NH<sub>3</sub>, un **composé naturel et biodégradable** utilisé comme réfrigérant depuis plus d'un siècle.

Au cœur de notre **système novateur de refroidissement à thermosiphon libre**, on trouve l'ammoniac, mis en circulation entre un évaporateur et un condenseur, qui assure la climatisation du circuit fermé d'eau. Basé sur le principe de la **gravité**, le refroidissement libre ou dynamique s'applique lorsque la température extérieure est inférieure à celle de l'eau de process. Ce principe naturel taille dans les coûts énergétiques élevés des compresseurs, échangeurs de chaleur et autres équipements et autorise un retour sur investissement important (et vert)... d'un simple appui sur une touche. Il est toutefois possible de revenir au **refroidissement mécanique** lorsque la température extérieure devient trop élevée.

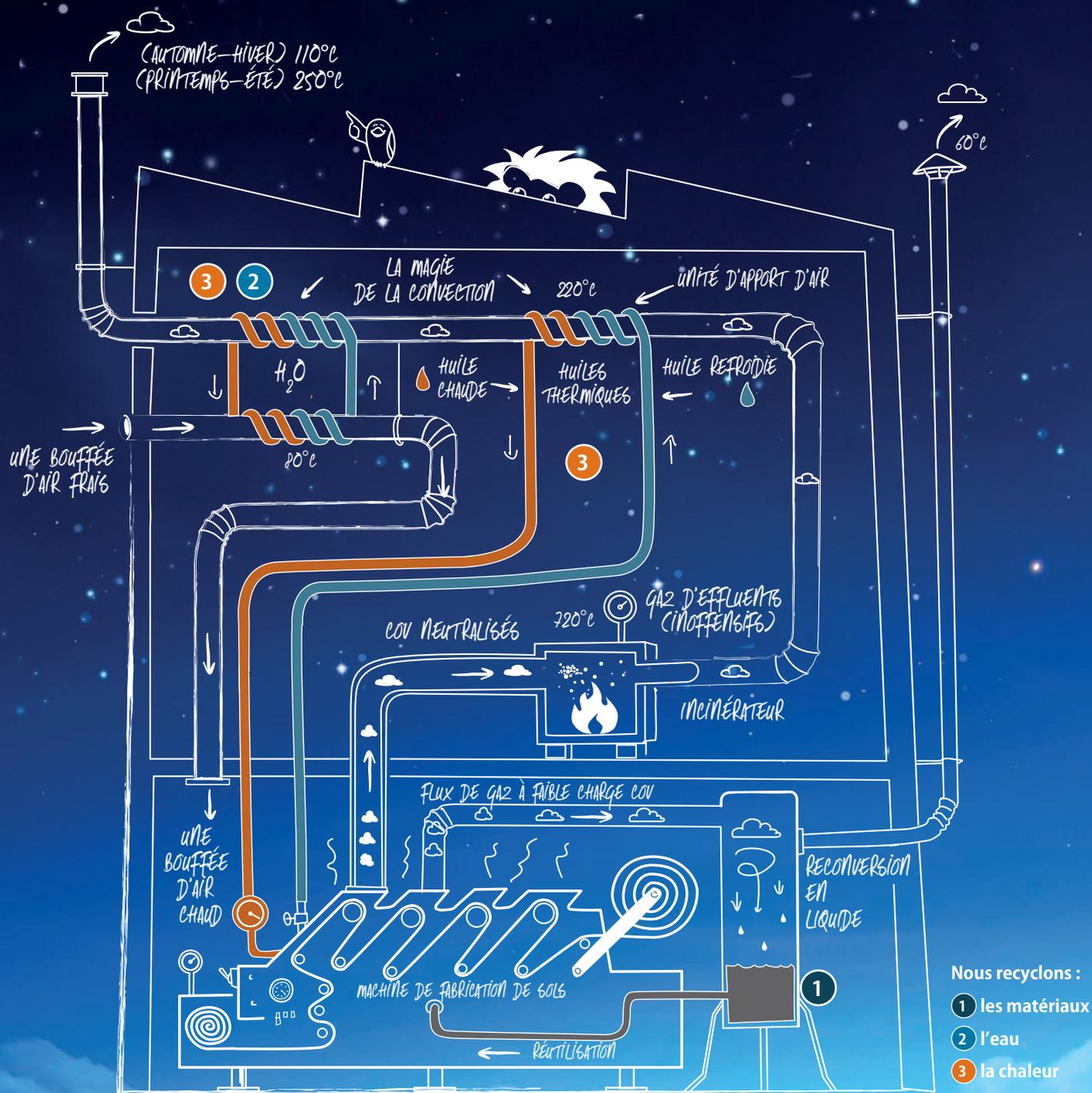
Contrairement aux réfrigérants de synthèse (HFC), progressivement interdits par l'UE, l'ammoniac est parfaitement sûr et **sans effet sur la couche d'ozone et l'environnement**.

### — LE SAVIEZ-VOUS ? —

En Belgique, la réfrigération représente 15 % de la consommation totale d'énergie. Le Groupe IVC est fier d'être à la pointe de l'innovation qui contribue à éviter cette folie !



# THE BIG COMMUTE



## ■ Récupération de ressources

La fabrication de nos sols en PVC s'accompagne de beaucoup d'amour. Et seule une petite quantité d'énergie est autorisée à s'échapper. Dans toutes nos usines, nous récupérons et réutilisons les

matériaux et l'énergie dans le processus finement maillé qu'est notre production. IVC appelle ce système coordonné d'échange et de reconversion en interne « The Big Commute ».

# Préoccupation environnementale

## Matières premières et recyclage

### Bien-être

Le Groupe IVC n'utilise que des matériaux **de premier choix** pour fabriquer ses produits de qualité. Nous avons également consacré beaucoup de temps et d'efforts à structurer et à affiner les **processus de collecte et de recyclage de déchets** de nos usines de par le monde, pour nous assurer qu'aucun déchet n'est mis en décharge. Bref aperçu de nos réalisations

### Forêts durables

Balterio se fait un point d'honneur à n'utiliser que des matériaux **certifiés PEFC** dans ses panneaux de fibres à haute densité. Ceci signifie que les bois que contiennent nos produits proviennent de **forêts gérées de manière durable**, où les ressources et les écosystèmes locaux sont traités avec l'amour et le respect qu'ils méritent.

### ÉCO-DONNÉE

Éco-donnée. À Dalton, GA, tous les restes de plastiques de IVC sont recyclés localement en tapis de sol pour l'automobile, donnant naissance à un nouveau slogan : « les déchets, au tapis ».



### Plastiques recyclés

Le recyclage des éléments qui font la spécificité des sols IVC est au centre de notre vision de la gestion durable. **35 à 50 %** des sols design Moduleo sont en **matériaux recyclés** d'origine contrôlée. En outre, avec le recyclage post-industriel, nous mettons en circulation un type de PVC particulièrement pur, qui a un impact très limité sur l'environnement. Semblablement, les **sols Greentex** de Leoline, qui possèdent un envers textile, utilisent jusqu'à 60 % de plastiques ménagers recyclés tels que les bouteilles en PET et les boîtes en plastique.

### Eaux sales

Le H<sub>2</sub>O est crucial pour notre activité, la fabrication de sols de haute qualité : l'eau sert de réfrigérant et de fluide porteur dans le cycle de production, mais aussi de produit de rinçage durant les phases d'impression. Pour nous, la mise en place d'un réseau étanche de circuits fermés ne justifie pas que nous traitions avec désinvolture cette ressource éminemment précieuse. Nous allons jusqu'au bout. Nous **collectons, traitons, purifions et recyclons** l'eau qui parcourt les artères de nos usines, sans risque pour l'environnement extérieur qui n'y est jamais exposé.

### LES DÉCHETS, NON MERCI !

Aujourd'hui, l'eau potable est officiellement la ressource la plus précieuse de la planète, dépassant les carburants comme le gaz naturel et le pétrole. Selon les Nations unies, les systèmes de traitement de purification de l'eau constituent la meilleure piste pour combattre la pénurie mondiale qui menace.



## Gestion des déchets

Depuis 1997, le Groupe IVC a tout mis en œuvre pour recycler les flux de déchets de PVC générés par la fabrication de ses produits. **Les déchets de vinyle**, par exemple, sont mis à part et comprimés en ballots, prêts à être réutilisés dans une grande variété d'applications. De même, tous les surplus **de PVC fluidifié** sont récupérés et réinjectés dans le processus de production de notre film vinyle.

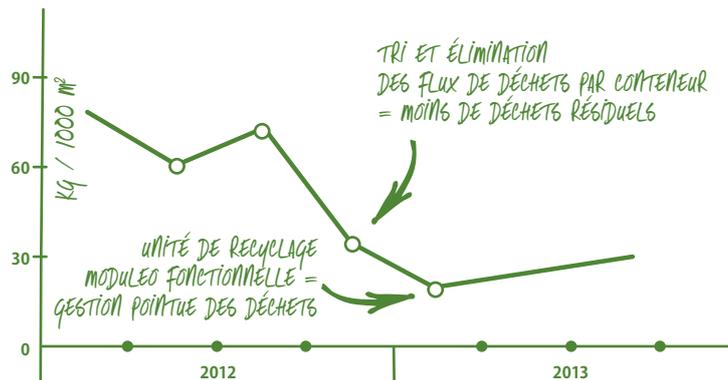
En 2012, l'usine Moduleo s'est dotée d'une **unité spéciale de recyclage** qui unifie les différents systèmes de récupération des déchets. Cet équipement a été configuré en vue de plusieurs projets durables. Entièrement **auto-suffisant**, il nous permet de recycler nos propres déchets de PVC, sans l'aide de transformateurs et de transporteurs externes.

En deux ans de temps, l'unité de recyclage a traité des volumes annuels dépassant 17.500 tonnes de résidus, y compris les déchets post-industriels de l'usine. Un nouveau **programme R&D** étudie les avantages pratiques qu'il y aurait à recycler les matériaux venus d'ailleurs : post-industriels, post-installation voire post-consommation, des déchets épars prêts à être réassemblés dans des sols durables et esthétiques.

La société a été récompensée de ses efforts en 2013, année où le site d'Avelgem a été certifié par l'**EuCertPlast Scheme for European Plastic Recyclers** et a reçu le label **Recovinyl Plus**.



## DÉCHETS RÉSIDUELS MODULEO AVELGEM, BE



## Emballage léger

Bien sûr, nous pouvons tout vous dire sur les emballages minimalistes dans lesquels nous expédions nos produits, nous pouvons vous expliquer comment nous avons réduit de manière significative le volume de notre vinyle commercial sortant ou pourquoi, en bon **producteur « faible volume »**, nous avons horreur de voir jetés des plastiques parfaitement fonctionnels. Apportons un élément positif : notre filiale Spanolux peut se targuer d'avoir obtenu « **Der Grüne Punkt** » (le Point Vert), dont la directive paneuropéenne exige de notre part la collecte et le recyclage de tous nos produits d'emballage de Balterio. En 2011, ces opérations de mise à part ont permis de réduire les émissions de carbone de quelque **31 tonnes**. Les déchets, au tapis !



## RÉUNIR LES POINTS VERTS

Inspirée par le système allemand de double collecte des déchets, la Directive 94/62/CE relative aux emballages et aux déchets d'emballage en a appelé à la conscience de quelque 130 000 sociétés de 23 pays en vue d'un effort conjoint de réduction des déchets. L'engagement porte sur une valeur de 460 milliards en emballages.



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Les membres du Groupe IVC possèdent et opèrent leurs propres parcs à conteneurs, où les déchets sont soigneusement triés et identifiés. De la sorte, il est facile de les maintenir en parfait état à peu de frais, un peu comme nos sols !



# Préserver la qualité de l'air



## Qualité de l'air intérieur

Le traitement du PVC rejette inévitablement dans l'atmosphère de faibles quantités de VOC (composés organiques volatiles). Alors que ces substances sont naturelles et omniprésentes – et généralement inoffensives – le Groupe IVC privilégie toujours la sécurité et s'assure que le problème des émissions de COV est supprimé à la racine, de l'usine au salon, conformément aux lois et règlements européens les plus stricts.

### Le tour du monde de la qualité de l'air



Les COV sont indissociables des matériaux de construction : à long

terme, même le bois et la pierre n'échappent pas à la loi naturelle de la sublimation. Heureusement, le Groupe IVC peut garantir la qualité de l'air intérieur des nombreux domiciles et bureaux où nos sols sont installés. Ne nous croyez pas sur parole : voici la liste des **références, certificats et réalisations internationaux**, preuve, si besoin en était, de notre engagement en faveur des environnements de vie et de travail !

### ■ France et Belgique : gagner le A+



Nos marques européennes – Balterio, Leoline, Itec et Moduleo – portent le label **vert A+**, le plus haut délivré par les autorités françaises. Ce marquage testé et éprouvé, basé sur la Directive européenne des Produits de Construction, confirme le

bien-fondé environnemental de nos sols. En Belgique, le troisième pays d'Europe à avoir adopté des normes d'émission strictes pour le secteur des sols, les collections du Groupe IVC obtiennent d'aussi bons résultats : nos sols vinyles et modulaires restent **bien en dessous des marqueurs** des 270 substances potentiellement nocives, interdites par le Service public fédéral Santé publique, Sécurité de la chaîne alimentaire et Environnement.

### ■ Allemagne : DIBt/AgBB



La certification qui sous-tend le label DIBt/AgBB est de loin l'interprétation la plus sévère de la directive européenne sur l'utilisation sûre et durable des produits de construction. Elle est même plus stricte que les réglementations belge et française évoquées plus haut. Grâce aux recherches que le Groupe IVC mène en permanence pour créer des sols plus éco-efficients, nos vinyles satisfont aux **stricts critères d'émission** édictés par le réputé institut DIBt Institute de Berlin.

### ■ ÉTATS-UNIS FloorScore®



Les dalles et lames Moduleo de haute qualité satisfont aux strictes normes sanitaires et sécuritaires du programme pour les produits de sol en matière de qualité d'air intérieur mis au point par le Resilient Floor Covering Institute (RFCI) (Géorgie) en collaboration avec la société Scientific Certification Systems Inc. Le résultat en est un excellent FloorScore®, qui **qualifie nos**

**produits en vue d'un usage sûr dans des lieux publics**, comme les écoles et les établissements de soins de santé, régis par le strict droit californien. La bonne note environnementale du Groupe IVC est un jalon important vers l'obtention des grands systèmes d'accréditation d'Europe et des États-Unis, tels que le programme **LEED Green Building**.

### ■ Europe : Marquage CE



Les sols stratifiés ont la réputation de contenir des traces de formaldéhyde, susceptibles de s'évaporer au fil du temps. Balterio est parvenu à éliminer le facteur de risque que présente ce COV endémique : en termes d'émissions, les sols stratifiés de la marque sont équivalents aux produits naturels comme les planches de bois. Il en résulte que Balterio peut apposer le très strict label de la norme **CE EN 14041:2004**. Mieux encore, bien au-delà de ce qu'on en attend, les stratifiés Balterio **surperforment d'un facteur 10 ce que requiert la conformité à E1 CE !**

### LE SAVIEZ-VOUS ?

En plus de préserver la qualité de l'air, nous contribuons également au confort et au calme des intérieurs. Nos sols réalisent une excellente isolation thermique et acoustique. Ils permettent de baisser le chauffage d'un cran (sans perturber la quiétude familiale).



## ■ Un engagement fermement verrouillé



Les systèmes de verrouillage ClickXpress, DropXpress,

PressXPress brevetés de IVC, ainsi que nos clips d'attaches Balterio et le système Moduleo Click à technologie L2C, facilitent l'installation... et préservent l'environnement : ils **bannissent les adhésifs et les colles potentiellement nuisibles** du processus d'installation du sol et des plinthes. Le résultat est esthétique et la finition, hygiénique.

## ■ Encres à l'eau et enductions PU

Dans le passé, la majorité des fabricants ont eu recours à des encres à solvant pour l'impression de leurs motifs et décors. Tourné vers le futur, le Groupe IVC n'utilise, pour imprimer, que des encres en solution aqueuse. Cette décision a totalement supprimé le risque de rejets nocifs dans l'atmosphère et a notablement réduit l'empreinte carbone générale. Bien entendu, les encres en solution aqueuse sont **recyclables à 100 % et émettent zéro fumées**.

La **finition polyuréthane** qui protège nos sols Moduleo et leur donne leur netteté est entièrement à l'eau. C'est également le cas pour les **verniss PU** utilisés sur les sols Leoline et Itec dans notre filiale luxembourgeoise. C'est une bonne nouvelle pour Mère Nature et pour tous ceux qui apprécient au quotidien le confort d'un air pur.

## REACH



Le Groupe IVC analyse soigneusement les matières premières qu'il achète et transforme, veillant à ce qu'elles ne contiennent pas de substances **suspectes ou potentiellement dangereuses**. Ce système **d'assurance qualité** est conforme à la Directive européenne enregistrement, évaluation, autorisation et restriction des produits chimiques, connue sous l'acronyme REACH. Pour préserver l'intégrité et la qualité du produit fini qu'il fournit au consommateur, le Groupe IVC collabore exclusivement avec des fournisseurs qui se conforment à la réglementation REACH.

### LE SAVIEZ-VOUS ?



Nos matières premières et nos produits finis sont parfaitement sains et hygiéniques à l'usage, nos produits intermédiaires aussi. Le Flex-Tech de IVC est le premier adhésif sensible à la pression à obtenir à la fois la certification GREENGUARD Indoor Air Quality (UL Environment) et la garantie Green Label Plus du Carpet and Rug Institute (CRI) américain.



keen n green

# Un cycle durable

## Cycles de vie et écologie

### Ange bleu



**Premier écolabel pour les produits et services**, la certification allemande « Blau Engel » a

acquis une réputation et une autorité **internationales**. Depuis 1978, l'association a certifié des sociétés qui se sont distinguées en rendant leurs produits et services plus respectueux de l'environnement. Le jury est composé de personnes actives dans des associations de protection de l'environnement et de défense des consommateurs. Ce label informe le consommateur de plus en plus avisé, à la recherche de produits durables commercialisés par des entreprises soucieuses d'environnement. Depuis août 2012, les sols stratifiés Balterio portent la marque Ange bleu (RAL-UZ38).

### BRE Ecopoints



Nos marques Itec et Moduleo sont toutes deux certifiées **BRE Global**, filiale du Building Research

Establishment au Royaume-Uni. Selon le protocole BRE, le produit fait l'objet d'une évaluation complète du cycle de vie qui analyse l'impact sur l'environnement associé à chaque stade, du berceau au tombeau.

Cette évaluation attribue une note objective sous la forme d'« écopoints » : **plus le score est faible, meilleur est le résultat**.

Nos sols Itec et Moduleo ont réussi le test décisif BRE avec les honneurs : leurs excellentes notes **A+ et A** témoignent des réels progrès réalisés dans

l'abaissement de l'impact environnemental de nos produits.

Ces certificats de renom sont également une bonne nouvelle pour les constructeurs et les promoteurs : la pose de nos sols certifiés les rapprochera de la très convoitée certification **BREEAM**, qui note la performance environnementale d'un bâtiment.

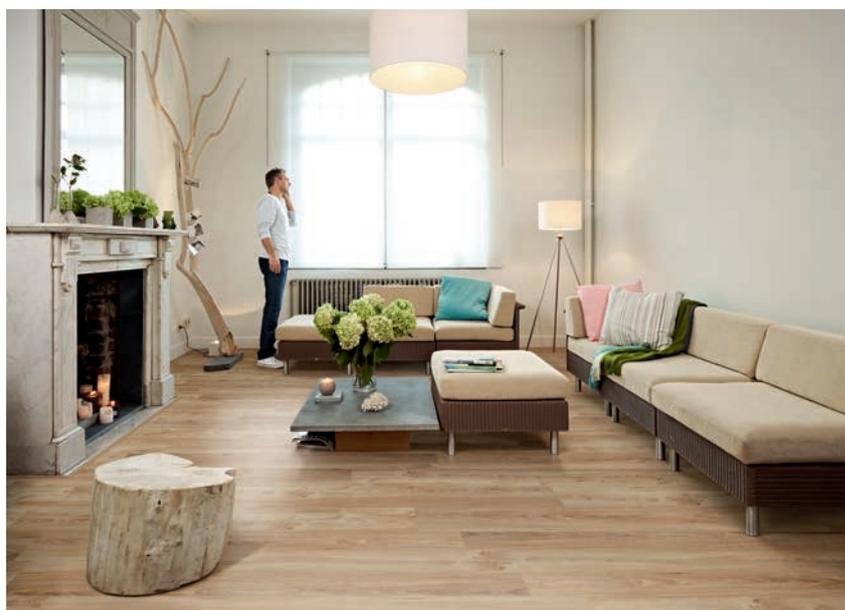
### COMMENT AVONS-NOUS PROCÉDÉ ?

Rendez-vous sur [www.greenbooklive.co.uk](http://www.greenbooklive.co.uk), découvrez notre score BRE et voyez comment nos produits se comportent face à la concurrence.  
(indice : plutôt favorablement)

### ÉCO-DONNÉE

Tous les bois qui entrent dans la fabrication des produits de marque Balterio sont certifiés PEFC. Ceci signifie que, pour produire ses sols stratifiés, Balterio n'utilise que des bois issus de forêts gérées de manière durable.

Pour chaque arbre abattu, un arbre est planté.



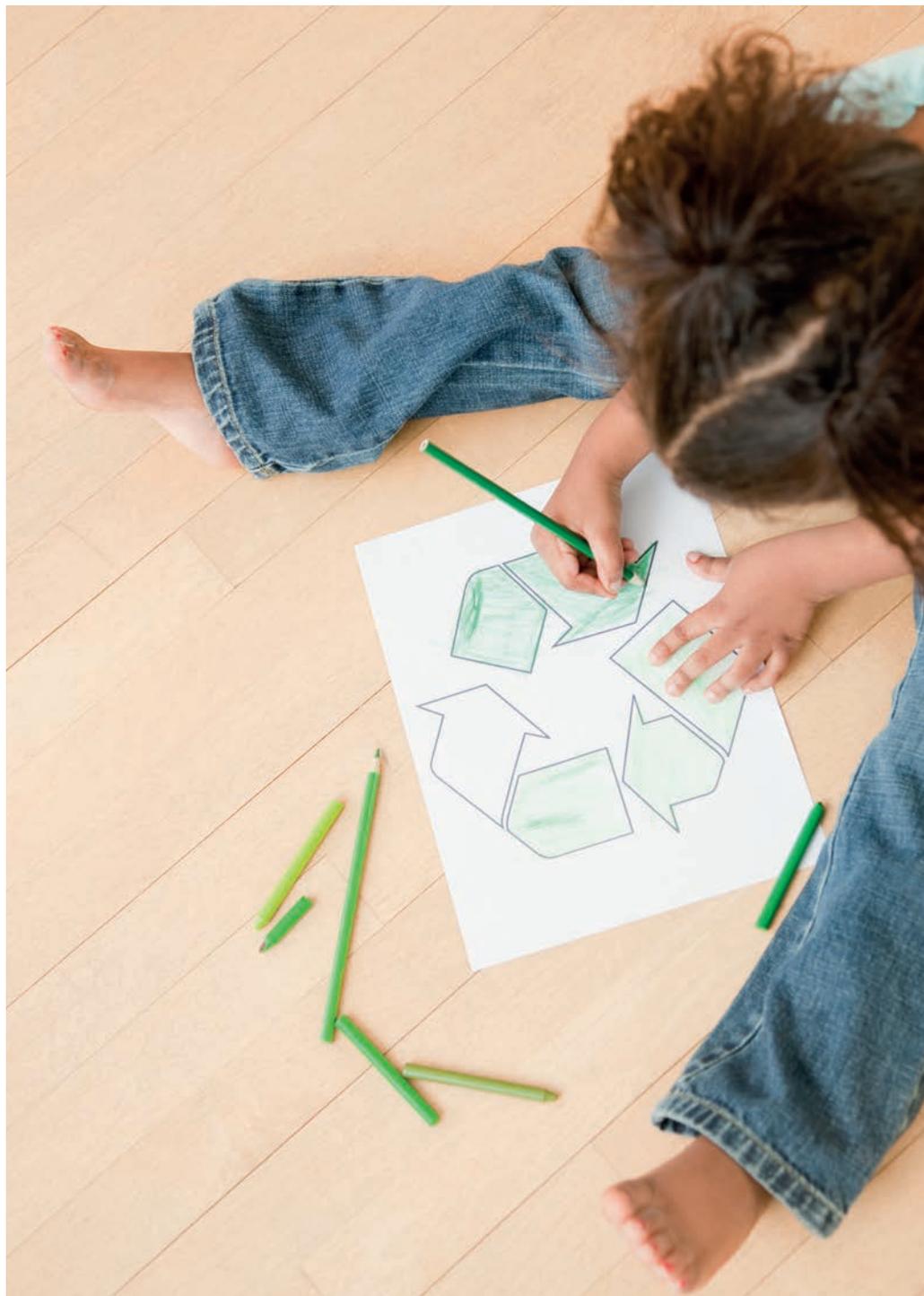
## Vers le futur

**Balterio** a le regard résolument braqué sur le futur. La marque a instauré un programme de stabilité équilibré tournant autour de quatre axes stratégiques : **production, innovation, certification et communauté**. Le programme « Embrace the Future » vise à prendre en compte les préoccupations écologiques, sociales et économiques d'une manière à la fois rentable et responsable.

Le programme a payé des dividendes verts : les émissions de gaz à effet de serre ont diminué de pratiquement 10 %, avec une réduction significative des déchets de production et de la consommation d'énergie primaire. La plupart des ressources de l'usine sont recyclées et réutilisées sur la ligne de production même. Quant aux matières premières de Balterio, elles sont évidemment de première qualité et approuvées PEFC.

En outre, les innovations au niveau du design ont étendu la longévité des produits et amélioré la qualité de l'air intérieur : nos sols stratifiés contiennent dix fois moins de formaldéhyde que ce que prévoit la norme actuelle. Cette bonne réputation a permis à Balterio d'obtenir les labels Blaue Engel, DIBt Ü et A+, qui s'inscrivent dans une longue tradition d'éco-excellence établie par les certifications ISO 9001 et 14001 de la société.

Soit dit en passant : Le sol stratifié Balterio est parfaitement compatible avec les **systèmes très performants de chauffage par le sol**, de quoi garder la maîtrise de la facture d'énergie du logement.



« LE DÉVELOPPEMENT DURABLE ...  
RÉPOND AUX BESOINS DU PRÉSENT SANS  
COMPROMETTRE LA CAPACITÉ  
DES GÉNÉRATIONS FUTURES DE  
RÉPONDRE AUX LEURS. »

– « Notre avenir à tous », Rapport de la Commission mondiale sur l'environnement et le développement de l'ONU (1987) –



Pour plus d'inspiration, découvrez le scénario d'« Embrace the Future » sur [www.balteriosustainability.com](http://www.balteriosustainability.com)



# Notre promesse pour le futur

## Amélioration continue

Face aux grands défis de notre époque, nous ne nous contentons pas de vieilles recettes. Plus que jamais, nous voulons répondre aux demandes de plus en plus élevées des consommateurs, conscients des différences et de l'impact réels que leurs choix individuels peuvent avoir sur le monde. Ceci implique **d'innover par rapport au passé, de transformer le présent et de soutenir le futur**, en investissant dans le personnel et les produits de manière à ce que cela bénéficie à l'économie locale et à l'environnement mondial.

Ainsi, nous continuerons à engager conjointement nos efforts pour créer des produits et des services plus sains, plus sûrs et plus durables. Diminuer notre empreinte carbone et combattre le réchauffement planétaire en toute transparence ; mettre au point de nouvelles technologies pour réduire les déchets et compter sur la puissance illimitée des sources d'énergie alternatives ; et **matérialiser nos engagements social et économique par des actions concrètes et quantifiables**.

De la sorte, nous espérons favoriser l'émergence de nouveaux sols design, plus substantiellement durants que temporairement à la mode.

**Des sols qui associent beauté, praticité et écologie, sans jamais tenir pour acquis l'état du monde et de ses ressources ainsi que le bien-être de ses habitants.**



Capable de se remettre en question, le Groupe IVC conserve le leadership.



[www.ivcgroup.com](http://www.ivcgroup.com)



Groupe IVC | Nijverheidslaan 29 | B-8580 Avelgem | Belgium  
T. +32 (0)56 65 32 11 - F. +32 (0)56 65 32 29  
[info@ivcgroup.com](mailto:info@ivcgroup.com)